



Desempenho
INDICADORES PROCESSOS DE TRABALHO PJMS
Atualização: Março /2016

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
1. Aposentadoria

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------|--|-----|
| 1.1 Prazo de Elaboração da Certidão | Secretaria de Gestão de Pessoal | Mensal | Reduzir em 50% o tempo de processamento (8 dias) | 50% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Média de 15 dias para elaboração de certidão (após informação de descontos de faltas)

Análise do desempenho do indicador: Número de servidores reduzidos e complexidade na elaboração da certidão são algumas das causas para que o indicador não alcance a meta neste período.

Está em fase de desenvolvimento, pela Secretaria de Tecnologia da Informação a Certidão de tempo de Contribuição Digital, prevista para implantação em julho de 2017, o que impulsionará o alcance da meta.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
1. Aposentadoria

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|---------------------------------|---------------|---|-----|
| 1.2 Prazo de Elaboração da Aposentadoria | Secretaria de Gestão de Pessoal | Mensal | Reduzir em 50% o tempo de processamento (30 dias) | 50% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Média de 60 (sessenta) dias entre a entrada do pedido e a publicação em Diário da Justiça

Análise do desempenho do indicador: Causas do indicador não alcançar a meta:

Datas de Reunião de Conselho;

Prazo de andamento do Processo pelas áreas responsáveis por informações;

Datas de Possibilidade de Publicação para que não haja necessidade de retirada do servidor de Folha de Pagamento;

Instrução do Processo com as exigências encaminhadas pela AGEPREV (responsável pela homologação da certidão), bem como TCE (responsável pelo registro da aposentadoria do servidor).

Fonte de Dados: SGP

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

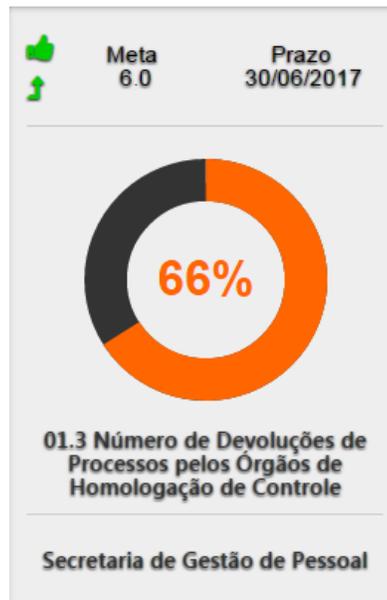
PROCESSO:
1. Aposentadoria

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---------------------------------|---------------|--|-----|
| 1.3 Taxa de Devoluções de Processos Pelos Órgãos de Homologação de Controle | Secretaria de Gestão de Pessoal | Mensal | Reduzir em 70% os processos devolvidos (6 processos) | 66% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 6 processos devolvidos para correção e 03 processos devolvidos para encaminhamento ao Tribunal de Contas totalizando 9 processos devolvidos.

Análise do desempenho do indicador: A meta não foi alcançada devido a exigências de informações diversas das determinadas pelas Instruções normativas do TCE, gerando demanda de informações de outras áreas.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

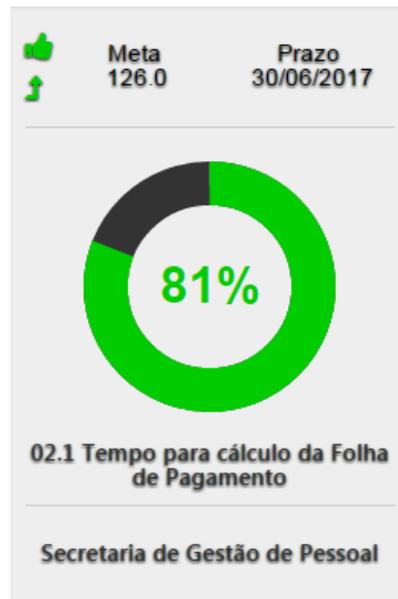
PROCESSO:
2. Gerir Folha Normal de Pagamento

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|---------------------------------|---------------|---|-----|
| 2.1 Tempo para Cálculo da Folha de Pagamento | Secretaria de Gestão de Pessoal | Mensal | Diminuir em 50% o tempo de cálculo da Folha em uma única ação (126 minutos) | 81% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 154 minutos em uma única ação
Análise do desempenho do indicador: Tempo reduzido, pois na primeira coleta em novembro de 2016, o resultado foi 252 minutos. Porém ainda é muito alto em comparação a utilização das 5 janelas simultâneas.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
2. Gerir Folha Normal de Pagamento

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------|--|-----|
| 2.2 Número de Erros no Processo | Secretaria de Gestão de Pessoal | Mensal | Diminuir em 90% os erros da Folha de Pagamento (6 erros) | 66% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 34 erros no período
Análise do desempenho do indicador: Primeira coleta de dados.

Fonte de Dados: SGP

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
3. Desenvolvimento de Software

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--------------------------------------|--|---------------|--|-----|
| 3.1 Índice de Erros por Versão/Ciclo | Secretaria de Tecnologia da Informação | Por ciclo | Reduzir erros para 10% do total de pontos de função do ciclo | 30% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado:30%

Análise do desempenho do indicador: Devido ao processamento da DIRF, que ocorre no período em que os números foram apurados, houve uma quantidade de erros maior que o que ocorre normalmente.

Tendência de melhora para as próximas coletas pois com o término do processamento da DIRF e outras medidas do processo que estão sendo gradativamente implementadas.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
3. Desenvolvimento de Software

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|--|---------------|--|-----|
| 3.2 Taxa de Pontos Planejados Entregues | Secretaria de Tecnologia da Informação | Por ciclo | Entregar 90% dos pontos planejados entregues | 68% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 62,30% pontos planejados entregues

Análise do desempenho do indicador: Alcance de 68% da meta. A tendência é de melhora devido às ações inerentes ao processo, e devido ao conhecimento das demais áreas quanto as prioridades definidas pela administração para a STI, que são relacionadas à Gestão por Processo.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
4. Emissão de Dirf e Rais

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---|---------------|---|------|
| 4.1 Custos Efetuados com Recursos Humanos e Insumos | Secretaria do Conselho Superior da Magistratura | Anual | Reduzir em 50% os custos com recursos humanos e insumos | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Redução de gastos de 76%,
Análise do desempenho do indicador: Os gastos com horas-extras e insumos foram reduzidos, pois o tempo gasto com a conferência diminuiu, e a não impressão das fichas financeiras reduziu o gasto com insumos.

Fonte de Dados: SCSM

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
4. Emissão de Dirf e Rais

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|---|---------------|---|-----|
| 4.2 Tempo de Elaboração da Dirf e Rais | Secretaria do Conselho Superior da Magistratura | Anual | Reduzir para 30 dias o tempo de elaboração da DIRF e RAIS | 33% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 90 dias

Análise do desempenho do indicador: Alcance de 33% da meta. O indicador tem tendência de melhora pois foram solicitadas alterações no sistema para a Secretaria de Tecnologia da Informação, prevista para implantação em julho de 2017, o que impulsionará o alcance da meta.

Fonte de Dados: SCSM

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

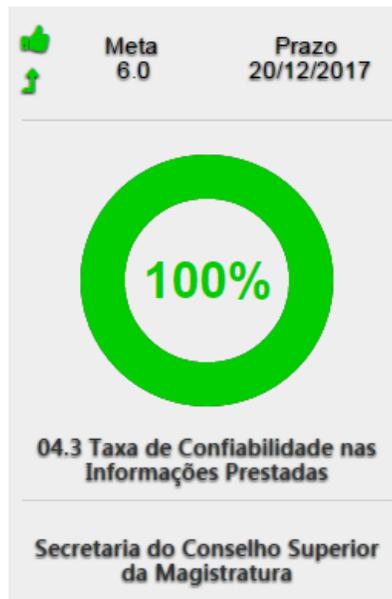
PROCESSO:
4. Emissão de Dirf e Rais

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|---|---------------|---------------------------------|------|
| 4.3 Taxa de Confiabilidade das Informações | Secretaria do Conselho Superior da Magistratura | Mensal | Reduzir a taxa de erros para 6% | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 3,0% de erros no período

Análise do desempenho do indicador: Foram solicitados ajustes e configurações no sistema de emissão da DIRF, realizadas pela STI que reduziram a margem de erros, ultrapassando a meta do indicador de 6%.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
5. Pagamento de Terceirizados

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|------------------------|---------------|--|-----|
| 5.1 Taxa de Notas fiscais Encaminhadas no Prazo | Secretaria de Finanças | Mensal | Receber dos fornecedores 100% das notas fiscais no prazo | 94% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 94,0 % das notas fiscais encaminhadas no prazo pelos fornecedores
Análise do desempenho do indicador: Das 69 Notas encaminhadas 65 foram encaminhadas dentro do prazo.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
5. Pagamento de Terceirizados

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|------------------------------------|------------------------|---------------|------|------|
| 5.2 Taxa de Notas Fiscais Atestada | Secretaria de Finanças | Mensal | 100% | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 100 % das notas fiscais atestadas no período
Análise do desempenho do indicador: Todas as notas fiscais encaminhadas no mês de fevereiro foram atestadas, gerando 100% de êxito neste indicador.

Fonte de Dados: SF

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
5. Pagamento de Terceirizados

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|------------------------|---------------|--|-----|
| 5.3 Taxa de Notas Fiscais Pagas no Prazo | Secretaria de Finanças | Mensal | Pagar 95% das notas fiscais recebidas no prazo | 99% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 94,0% das notas fiscais pagas no prazo.
Análise do desempenho do indicador: Das 69 notas encaminhadas para pagamento, 4 não foram pagas no prazo. Está sendo verificado por meio da análise dos sistemas administrativos o que ocorreu em cada um desses 4 casos. Todavia, o atraso verificado foi de até 2 dias úteis. .

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:

6. Gerenciar contratações e aquisições de TI

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|--|---------------|---|----|
| 6.1 Taxa de Distribuição por Fiscal de Acordo com a Criticidade | Secretaria de Tecnologia da Informação | Semestral | Distribuir 90% dos contratos dentro da regra de distribuição de contratos | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador, esta sendo revisado pela área pois após nova análise verificaram que não atenderá as necessidades do órgão.

Desse modo, ele não pôde ser medido.

Em breve a área informará o novo indicador.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
7. Gestão de Ativos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|--|---------------|---------------------------------------|----|
| 7.1 Tempo Médio de Deliberação de Requisições | Secretaria de Tecnologia da Informação | Mensal | Reduzir o tempo de deliberação em 80% | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador está indisponíveis, pos embora o processo esteja mapeado, depende de alterações no sistema para que a área possa coletar os dados para a mensuração deste indicador. As alterações já foram solicitadas à Secretaria de Tecnologia da Informação.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
7. Gestão de Ativos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|--|---------------|--|----|
| 7.2 Tempo Médio de Entrega de Requisições | Secretaria de Tecnologia da Informação | Mensal | Reduzir o tempo de entrega de requisições em 40% | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador está indisponível, pois embora o processo esteja mapeado, depende de alterações no sistema para que a área possa coletar os dados para a mensuração deste indicador. As alterações já foram solicitadas à Secretaria de Tecnologia da Informação.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
7. Gestão de Ativos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|--|---------------|---|----|
| 7.3 Tempo Médio Total de Atendimento das Requisições Deferidas | Secretaria de Tecnologia da Informação | Mensal | Reduzir o tempo de atendimento das requisições deferidas em 66% | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador está indisponível, pois embora o processo esteja mapeado depende de alterações no sistema para que a área possa coletar os dados para a mensuração deste indicador. As alterações já foram solicitadas à Secretaria de Tecnologia da Informação.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
7. Gestão de Ativos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|--|---------------|---|----|
| 7.4 Tempo Médio Total de Atendimento das Requisições Indeferidas | Secretaria de Tecnologia da Informação | Mensal | Reduzir total de atendimento das requisições indeferidas em 40% | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador está indisponível, pois embora o processo esteja mapeado, depende de alterações no sistema para que a área possa coletar os dados para a mensuração deste indicador. As alterações já foram solicitadas à Secretaria de Tecnologia da Informação.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
7. Gestão de Ativos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|--|---------------|------|------|
| 7.5 Taxa de Ativos com Mais de 5 Anos de Vida Útil | Secretaria de Tecnologia da Informação | Mensal | 5% | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 8,764 % dos ativos com mais de 5 anos de vida útil.
Análise do desempenho do indicador: Primeira coleta de dados: Alcance de 75% da meta
4564 computadores com menos de 5 anos.
400 computadores com mais de 5 anos.

Fonte de Dados: STI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
8. Construção

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---------------------|---------------|--|-----|
| 8.1 Tempo de Duração na Elaboração dos Projetos | Secretaria de Obras | Semestral | Aumentar o tempo para o desenvolvimento dos projetos (80 dias) | 75% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 60 dias

Análise do desempenho do indicador: Em média o tempo de elaboração dos projetos de construção é de 60 dias. A meta de aumento de 60 para 80 dias para o prazo de elaboração dos projetos de construção tem o intuito de evitar aditivos em contratos de construção. Alcance de 75% da meta.

Fonte de Dados: SO

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
8. Construção

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---------------------------------------|---------------------|---------------|---|-----|
| 8.2 Índice de Fiscalização nas Obras. | Secretaria de Obras | Mensal | Aumentar em 20% a frequência anual das fiscalizações - 14 | 85% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Média de 12 fiscalizações ao ano.
Análise do desempenho do indicador: Em média a fiscalização é realizada mensalmente nas obras. Alcance de 85% da meta

Fonte de Dados: SO

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
9. Realizar Auditoria

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|------------------|---------------|--------------|----|
| 9.1 Média do Tempo de Monitoramento dos Processos | Controle Interno | Trimestral | Indisponível | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador média do tempo de monitoramento dos processos, não poderá ser analisado, em virtude da insuficiência de dados, pois encontra-se em andamento o primeiro monitoramento. A meta será definida após o primeiro monitoramento.

Fonte de Dados: CI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
9. Realizar Auditoria

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---------------------------------------|------------------|---------------|--------------|----|
| 9.2 Índice de Recomendações Atendidas | Controle Interno | Mensal | Indisponível | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador índice de recomendações atendidas é consequência dos monitoramentos, que encontra-se em andamento o primeiro ciclo, sendo assim o indicador não poderá ser analisado no momento. A meta será definida após o primeiro ciclo de monitoramento.

Fonte de Dados: CI

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
10. Atendimento Inicial

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---------------|---------------|--|----|
| 10.1 Taxa de Retorno ao Atendimento Inicial | Direção-Geral | Mensal | Redução de 50% no retorno ao Atendimento Inicial | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: Hoje o protocolo externo é físico. Com a implantação do sistema, virtualizar-se-ão os procedimentos o que agilizará o recebimento das respostas ao requerente e a coleta de dados do indicador.

Fonte de Dados: DG

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
10. Atendimento Inicial

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--------------------------------------|---------------|---------------|--|-----|
| 10.2 Taxa Movimentação de Documentos | Direção-Geral | Mensal | 100% dos documentos movimentados e assinados via sistema | 68% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 68%

Análise do desempenho do indicador: Em virtude da implantação do “despacho virtual com movimentação” pela Secretaria de Tecnologia da Informação e acordo de utilização pela Administração Superior, houve melhora no desempenho do indicador.

Maior virtualização dos procedimentos e alinhamento do entendimento com a Direção-Geral gerarão melhoras na qualidade dos serviços e desempenho do indicador.

Fonte de Dados: DG

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
11. Gerir Comunicação Social

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---------------------------|---------------|--|-----|
| 11.1 Tempo de Publicação da Matéria Jornalística Depois do Evento | Secretaria de Comunicação | Mensal | Reduzir em 20% o tempo para publicação da matéria jornalística no Portal | 80% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 7h Matéria no Portal
Tempo de publicação da Matéria Jornalística depois do evento:
7h Matéria no Portal;
10h42 Matéria no Facebook.
2d 7h Matéria no Twitter
47min: Vídeo no Facebook;
Análise do desempenho do indicador: Primeira coleta de dados

Fonte de Dados: SC

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
11. Gerir Comunicação Social

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|---------------------------|---------------|---|-----|
| 11.2 Visualizações de Matérias no Portal TJMS | Secretaria de Comunicação | Mensal | Aumentar em 20% o número de visualizações | 83% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 644 visualizações
Análise do desempenho do indicador: Primeira coleta de dados

Fonte de Dados: SC

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

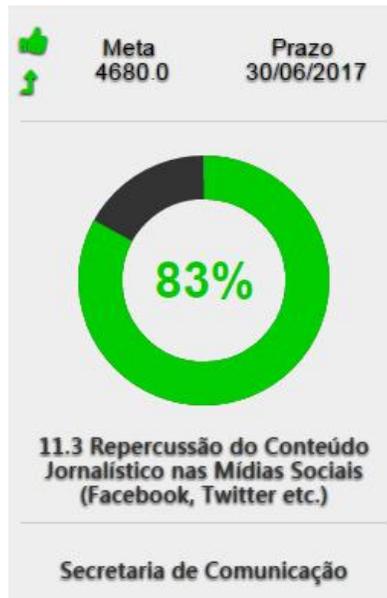
PROCESSO:
11. Gerir Comunicação Social

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|---------------------------|---------------|--|-----|
| 11.3 Repercussão do Conteúdo Jornalístico nas Mídias Sociais | Secretaria de Comunicação | Mensal | Aumentar em 20% a repercussão do conteúdo jornalístico | 83% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 3907 interações
Análise do desempenho do indicador:
Facebook: Matéria: 849 – Vídeo: 3.014
Twitter: impressões 44

Fonte de Dados: SC

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
12. Licitação Modalidade Pregão

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|-------------------------------|---------------|--------------|----|
| 12.1 Média do Tempo de Duração dos Processos | Secretaria de Bens e Serviços | Semestral | Indisponível | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: Em virtude do indicador ser semestral estará disponível em julho/2017. A meta será definida após a primeira coleta de dados

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
12. Licitação Modalidade Pregão

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|-------------------------------|---------------|--------------|----|
| 12.2 Índice de Termo de Referência Devolvidos | Secretaria de Bens e Serviços | Semestral | Indisponível | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: Em virtude do indicador ser semestral estará disponível em julho/2017. A meta será definida após a primeira coleta de dados.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

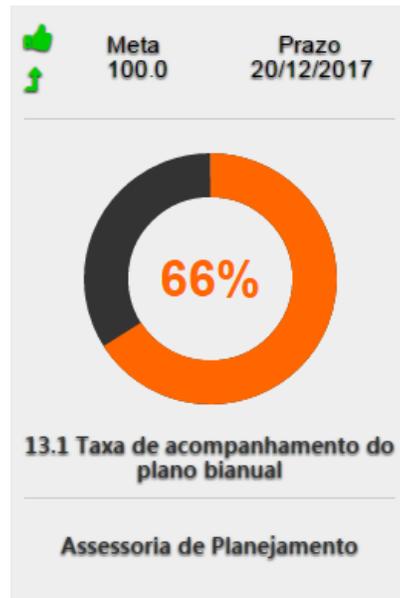
PROCESSO:
13. Gerir Estratégia

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|----------------------------|---------------|-----------------------------------|-----|
| 13.1 Taxa de Acompanhamento do Plano Bianual | Assessoria de Planejamento | Anual | Realizar 3 RAEs anualmente – 100% | 66% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 02 RAEs realizadas em 2016 - 66%

Análise do desempenho do indicador: Foi realizada em novembro de 2016 Reunião de Análise da Estratégia – RAE, com o objetivo de atender a Resolução 198, art 9º, do CNJ,.

Nesta reunião foram apresentados os panoramas referente ao 1º e 2º quadrimestre de 2016 do Plano Estratégico 2015-2020 e as pendências dos projetos estratégicos referente ao 1º e 2º quadrimestre de 2016.

Foram expostos também os resultados estatísticos do TJMS do 1º e 2º quadrimestre de 2016, conforme a Resolução 76 de 2009 do Conselho Nacional de Justiça.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:

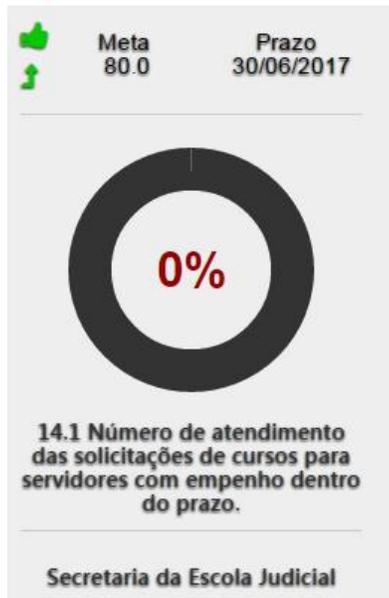
14. Realização de Cursos para Servidores com Empenho

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|-------------------------------|---------------|------|----|
| 14.1 Número de atendimento das solicitações de cursos para servidores com empenho dentro do prazo. | Secretaria da Escola Judicial | | | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Não encaminhado pela área.
Análise do desempenho do indicador:

Fonte de Dados: EJUD

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:

14. Realização de Cursos para Servidores com Empenho

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|-------------------------------|---------------|------|----|
| 14.2 Número de atendimento das solicitações de cursos para servidores sem empenho dentro do prazo. | Secretaria da Escola Judicial | | | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Não encaminhado pela área.
Análise do desempenho do indicador:

Fonte de Dados: EJUD

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
15. Gerir Projetos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|----------------------------|-------------------------------------|---|----|
| 15.1 Taxa de Novas Iniciativas Estratégicas | Assessoria de Planejamento | A cada revisão do Plano Estratégico | Aumentar em 80% o número de iniciativas estratégicas. | 0% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: Indisponível

Análise do desempenho do indicador: O indicador encontra-se indisponível pois depende da revisão do plano estratégico que está previsto para o segundo semestre de 2017.

Fonte de Dados: ASPLAN

Última Atualização: 28/03/2017

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
16. Gerir Processos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|----------------------------|---------------|---|------|
| 16.1 Número de Projetos de Processos Concluídos | Assessoria de Planejamento | Semestral | Concluir 6 Projetos de processos semestralmente | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 16 projetos de processos concluídos no período.

Análise do desempenho do indicador: Foram concluídos 16 projetos de processos durante o semestre. Ultrapassando a meta do indicador de 6 projetos de processos concluídos durante o semestre.

São eles: Aposentadoria; Gerir Folha Normal de Pagamento; Desenvolvimento de Software; Emissão de Dirf e Rais; Pagamento de Terceirizados; Gerenciar Contratações e Aquisições de TI; Gestão de Ativos; Construção; Realizar Auditoria; Atendimento Inicial; Produção Jornalística; Licitação Modalidade Pregão; Gerir Estratégia; Realização de Cursos para Servidores com Empenho; Gerir Projetos; Gerir Processos.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
16. Gerir Processos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|----------------------------|---------------|--|------|
| 16.2 Taxa de Desempenho dos Processos Redesenhados | Assessoria de Planejamento | Semestral | Monitorar 70% dos Processos Redesenhados | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 93,75% de processos redesenhados monitorados.

Análise do desempenho do indicador: Dos projetos de processos redesenhados 93,75% estão tendo seu desempenho mensurados através dos indicadores de desempenho, ultrapassando a meta do indicador de 70%.

Apenas o indicador referente ao processo Gerenciar contratações e aquisições de TI está sendo revisado, pois após nova análise da área, verificaram que não atenderia as necessidades do órgão. Desse modo, ele não pôde ser medido. Em breve será informado o novo indicador.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
16. Gerir Processos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|---|----------------------------|---------------|--|------|
| 16.3 Número Servidores Treinados em BPM | Assessoria de Planejamento | Semestral | Treinar 20 servidores durante o semestre em Gestão por Processos – BPM | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 42 servidores treinados em gestão por processos.
Análise do desempenho do indicador: No primeiro ciclo de mapeamento e redesenho de processos de trabalho foram treinados 42 servidores de 11 áreas administrativas do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul. Ultrapassando a meta do indicador de 20 servidores treinados em Gestão por Processos.

DESEMPENHO INDICADORES DE PROCESSOS DE TRABALHO PJMS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
02. Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo

PROCESSO:
16. Gerir Processos

Desempenho dos Indicadores

| Indicador | Área | Periodicidade | Meta | % |
|--|----------------------------|---------------|--|------|
| 16.4 Taxa de Macroprocessos redesenhados | Assessoria de Planejamento | Semestral | Redesenhar 60% dos Macroprocessos da Cadeia de Valor | 100% |

Dashboard

ANÁLISE DO INDICADOR



Resultado Apurado: 61,53% dos macroprocessos da cadeia de valor redesenhados.
Análise do desempenho do indicador: 61,53% dos macroprocessos da cadeia de valor tiveram seus processos redesenhados, ultrapassando a meta de 60%.