

**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

1. Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local
28/06/2017	14:10	16:00	Salão do Pantanal

2. Participantes

Nome	Cargo	E-mail
Dr. Flavio Saad Peron	Juiz Aux. da Presidência	flavio.saad@tjms.jus.br
Dr. Fabio Possik Salamene	Juiz Aux. da Corregedoria	fabio.salamene@tjms.jus.br
Dr. Renato Antonio de Liberali	Juiz Entrância Especial	renato.liberali@tjms.jus.br
Marcelo Vendas Righetti	Diretor Geral	marcelo.vendas@tjms.jus.br
Marcos Paulo Moro	Diretor da Secretaria de TI	marcos.paulo@tjms.jus.br
Des. Marcos José de Brito Rodrigues	Desembargador	marcos.brito@tjms.jus.br
Liriane Ap. da Silva Nogueira	Diretora do Dep. de Sistemas Jurisdicionais	liriane.nogueira@tjms.jus.br
Damião Rodrigues Oliveira	Coord. de Homologação de Implantação	damiao.rodrigues@tjms.jus.br
Diego Ramos de Bairros	Coord. de Sistemas de Primeira Instância	diego.bairros@tjms.jus.br
Rodrigo Hiroyuki Kanezaki	Coord. de Sistemas de Segunda Instância	rodrigo.kanezaki@tjms.jus.br
Alexandre Rosa Camy	Assessor de Projetos Especiais	Alexandre.camy@tjms.jus.br
Luis Fernando Fausto	Executivo Softplan	fausto@softplan.com.br
Junior Zilli Goulart	Executivo Softplan	junior.goulart@softplan.com.br
Rafael Stabile	Executivo Softplan	stabile@softplan.com.br
Carla Adriéli Fink	Executivo Softplan	carla.fink@softplan.com.br

3. Pauta

Item	Descrição
1	Questões diversas do sistema SAJ

4. Relato da Reunião

Teve início a reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação às catorze horas e dez minutos do dia vinte e oito de junho de dois mil e dezessete, com o Sr. Marcos Paulo, diretor da Secretaria de Tecnologia da

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Fink', 'Alex Camy', and others.]

**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Informação, explicando que a reunião foi marcada em razão da visita da Softplan ao TJMS. O Sr. Fausto, da Softplan, disse que a empresa veio para tirar dúvidas e resolver questões relativas ao SAJ. Pedindo a palavra, o Des. Marcos Brito, disse que há uma pendência antiga com a Softplan que vem chateando e incomodando bastante nos últimos tempos, a inconsistência do SAJ, em que o sistema fica fora do ar ou apresenta muita lentidão e travamentos, e questionou o que será feito pela Softplan para resolver isso. Ainda, informou que neste ano de 2017 o sistema está intolerável, e que é inadmissível o que eles estão causando ao SAJ. Em tempo, o Dr. Renato, juiz de Entrância Especial, mencionou que alguns episódios em que o SAJ ficou fora ou lento foram causados por parte do TJMS, entretanto alguns problemas poderiam ter sido melhor tratados pela Softplan. A Sra. Liriane, diretora do Departamento de Sistemas Jurisdicionais, disse que às vezes dá a impressão que o sistema não é testado pela Softplan, pois são encontrados muitos erros na homologação das versões. O Sr. Fausto disse que a Softplan não se exime dos problemas que sabe que eles têm, mas sabe que o SAJ é o melhor sistema que existe no mercado. Ainda, mencionou que alguns clientes que saíram, Tribunal de Justiça da Bahia e Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, já manifestaram desejo de voltar. Explicou que a solução SAJ é muito complexa e completa, mas que isso não é desculpa, apenas uma constatação. Aproveitou para convidar a todos para o evento que haverá em Santa Catarina no mês de Agosto para lançamento de uma nova versão do SAJ, que foi desenvolvido em uma nova linguagem e possui uma nova interface, menos cansativa. Informou ainda, que a Softplan vem trabalhando fortemente com testes, e que há todo um setor voltado para isso. Por sua vez, o Des. Marcos Brito disse que o sistema SAJ está "estressando" com pouca coisa, sem utilizar sua capacidade máxima. Mencionou que o SAJ trava desde sempre, não sendo algo de hoje, e que é um bom produto que trabalha mal eventualmente, mas que ultimamente isso vem acontecendo com maior frequência. O Sr. Fausto disse foram feitas algumas descobertas no SAJ Segundo Grau e que nas próximas semanas esses problemas serão resolvidos, o que melhorará bastante o sistema. O Des. Marcos Brito, solicitou que a prioridade e a atenção fossem dadas ao primeiro grau, que possui um número maior de usuários. O Sr. Fausto explicou que isso não seria excludente, que há equipe para tratar os problemas que aparecerem no primeiro grau em paralelo. Ainda, mencionou que todos os estados vêm recebendo reclamações do portal E-Saj, e que por isso uma nova versão está sendo estudada, em conjunto com advogados, sendo este um projeto para o segundo semestre. O Des. Marcos, questionou o que está sendo feito para resolver os problemas do SAJ primeiro grau, que a princípio são os mesmos do SAJ segundo grau. Disse ser importante a participação de outras pessoas no desenvolvimento do SAJ, mais magistrados e usuários do Sistema, que possuam percepções distintas e entendam das peculiaridades. O Sr. Fausto informou que estão trabalhando nisso e que a usabilidade vem sendo tratada. Nos últimos dois anos, magistrados de alguns tribunais estão sendo convidados para validar o sistema e que isso vem sendo intensificado. O Des. Marcos Brito disse que quem deve desenvolver o SAJ não é o técnico e sim os magistrados (principalmente os de primeiro grau), que possuem uma visão melhor e não periférica, e solicitou, dessa forma, uma participação maior dos magistrados no desenvolvimento. Ainda, em outra perspectiva, o Dr. Fabio Salamene, juiz auxiliar da Corregedoria, disse que não viu muita evolução do SAJ no gerenciamento dos processos, tais como, onde parou, quanto tempo ficou parado, etc., bem como, constatou que as estatísticas vêm sendo conflitantes quando comparadas com os relatórios do BI, por exemplo. O des. Marcos Brito, sugeriu que fossem criadas *flags* para o melhor gerenciamento dos processos. Com relação às discrepâncias das estatísticas, o Sr. Fausto disse que se colocam a disposição, seja para resolver problemas do SAJ Estatística, seja para ajudar no BI, ou ainda com a vinda de um técnico da Softplan no TJMS, se necessário. O comitê levantou a necessidade de exibição de alertas para controle dos prazos no próprio SAJ, sem que haja necessidade de entrar no SAJ Estatística, seja por cores ou algo do tipo. Também, que existam destaques nos processos de acordo com regras de tempo pré-definidas. Em tempo, o Sr. Marcos informou que a STI vem trabalhando para corrigir algumas informações de movimentação erradas dos processos e com isso as informações provenientes do BI serão bem mais confiáveis. A Softplan se dispôs a compartilhar algumas regras que podem ser usadas para identificar os processos movimentados

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

com alguma não conformidade. Por fim, o Sr. Fausto disse as ações da Softplan nesse momento são: a mudança da arquitetura do SAJ, a troca da estrutura do prédio, e mudanças visuais no SAJ sem mudar a forma de operá-lo. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às dezesseis horas.

Dr. Flavio Saad Peron

Dr. Fabio Possik Salamene

Dr. Renato Antonio de Liberali

Marcelo Vendas Righetti

Marcos Paulo Moro

Des. Marcos José de Brito Rodrigues

Liriane Ap. da Silva Nogueira

Damiao Rodrigues Oliveira

Diego Ramos de Bairros

Rodrigo Hiroyuki Kanazaki

Alexandre Rosa Camy

Luis Fernando Fausto

Junior Zilli Goulart

Rafael Stabile

Carla Adrieli Fink