

prati... was born and
I will re you a complete
account of the system, and
expound the actual teachings
of the great explorer of the
truth, the master-builder of
human happiness.



2016-2020 PETIC

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Mato Grosso do Sul



PRESIDENTE

Desembargador Divoncir Schreiner Maran



VICE-PRESIDENTE

Desembargador Julizar Barbosa Trindade



CORREGEDOR-GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Romero Osme Dias Lopes



Comitê de Governança de TIC

PETIC

2016 - 2020



- ✓ **Desembargador Luiz Tadeu Barbosa Silva**
Presidente do Comitê
- ✓ **Dr. Flavio Saad Peron**
Juiz Auxiliar da Presidência
- ✓ **Dr. Fabio Possik Salamene**
Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral de Justiça
- ✓ **Dr. Renato Antônio de Liberali**
Juiz de Primeiro Grau da Capital
- ✓ **Marcelo Vendas Righetti**
Diretor-Geral da Secretaria do Tribunal de Justiça
- ✓ **Marcos Paulo Moro**
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
- ✓ **Newton Cesco Junior**
Diretor da Assessoria de Planejamento



Nos últimos vinte anos o Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul – PJMS vem passando por profundas mudanças estruturais tendo como principal objetivo a melhoria na prestação jurisdicional. Um dos principais pilares para esta mudança é a Tecnologia da Informação - TI. Neste período o PJMS realizou grandes investimentos em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de maneira que hoje é nacionalmente reconhecido como um dos mais modernos e eficientes Tribunais de Justiça Estadual do país.

A TI se tornou estratégica aos objetivos de negócio do PJMS e, desta maneira, há uma crescente preocupação da alta administração com o correto investimento de recursos e o retorno destes investimentos ao negócio. Ainda, atento a este tema, o CNJ publicou as Resoluções 182 e 211, ambas ressaltando a importância e estabelecendo regramentos para contratação de TI, planejamento orçamentário, planejamento estratégico, dentre outros temas referentes à governança e gestão de TI.

Diante deste cenário, uma das ações realizadas pela Secretaria de TI do PJMS foi a elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC para o quinquênio 2016-2020. O PETIC está alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional – PEI do PJMS e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), instituída por meio da Resolução 211.

Secretaria de Tecnologia da Informação

Planejamento Estratégico de TIC

PETIC

2016 - 2020



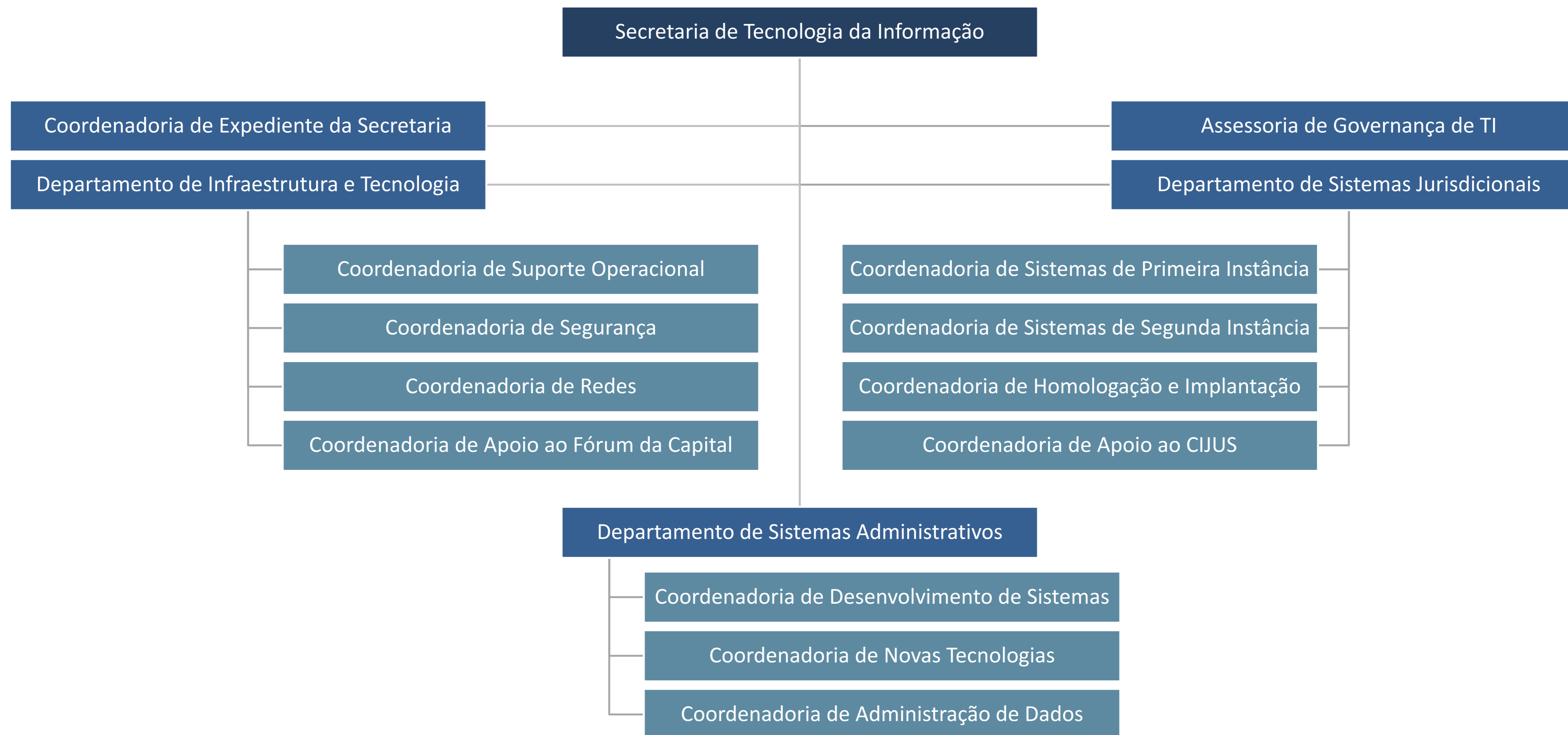
O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação constitui-se em um processo gerencial, contínuo e dinâmico, de elaboração, execução e monitoramento de estratégias de curto, médio e longo prazos, visando alinhar a tecnologia da informação e comunicação aos objetivos estratégicos da organização. O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC é o documento resultante da primeira etapa desse processo: a de elaboração de objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas.

Em linhas gerais, o Plano integra uma agenda proposta pelo Conselho Nacional de Justiça de modo a promover o nivelamento tecnológico nos domínios de Governança e Infraestrutura de TIC, nos Tribunais de diferentes segmentos da justiça, cujo objetivo final é o de atender ao macroprocesso “Melhoria da infraestrutura e governança de TIC”.

Para a viabilização da estratégia, adotou-se a metodologia *Balanced Scorecard – BSC*, utilizada mundialmente para a definição de estratégias e acompanhamento do desempenho organizacional em uma estrutura de controles que agrupam os objetivos planejados em “Perspectivas”.

Assessoria de Governança de TI

Organograma



Referencial Estratégico de TIC



MISSÃO

Atuar como área de importância estratégica apoiando o PJMS no cumprimento de sua missão institucional por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação

VISÃO

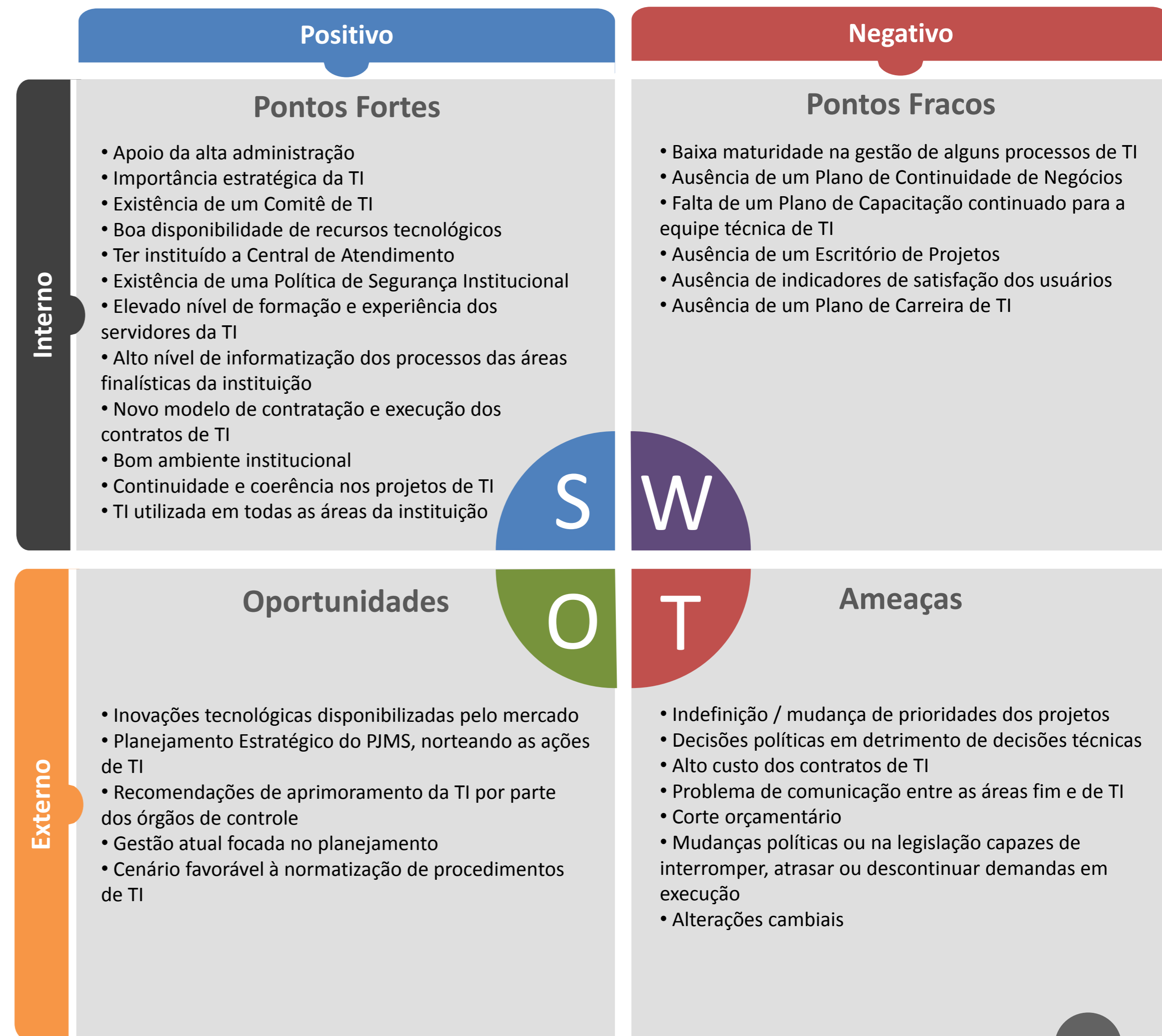
Ser referência em Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário, especialmente quanto à efetividade dos seus serviços e soluções

VALORES

- Transparência
- Inovação
- Eficiência
- Qualidade
- Responsabilidade Social e Ambiental

MACRODESAFIO

Melhoria da infraestrutura e governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.



Matriz de Alinhamento Estratégico



Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD X STI		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS STI								
		Recursos			Processos Internos					Resultados
		OE9	OE8	OE7	OE6	OE5	OE4	OE3	OE2	OE1
		Promover capacitação contínua dos servidores de TI.	Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas.	Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI.	Aperfeiçoar a governança de TI.	Estabelecer processos de TI eficientes e transparentes.	Fomentar a adoção de padrões tecnológicos.	Prover sistemas de informação garantindo integração e interoperabilidade.	Aprimorar a Segurança da Informação.	Buscar a satisfação do usuário de TI.
Recursos	OE1	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.	✓							
	OE2	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.		✓						
	OE3	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.			✓					
Processos Internos	OE4	Aperfeiçoar a governança e a gestão.			✓	✓				
	OE5	Aprimorar as contratações.			✓					
	OE6	Promover a adoção de padrões tecnológicos.					✓			
	OE7	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.						✓		
	OE8	Aprimorar a segurança da informação.						✓		
Resultados	OE9	Primar pela satisfação do usuário.								✓

Matriz de Alinhamento Estratégico



Objetivos Estratégicos PJMS X STI		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS STI								
		Recursos			Processos Internos					Resultados
		OE9	OE8	OE7	OE6	OE5	OE4	OE3	OE2	OE1
Correlação tipo "P" – Principal Correlação tipo "S" - Secundária		Promover capacitação contínua dos servidores de TI.	Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas.	Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI.	Aperfeiçoar a governança de TI.	Estabelecer processos de TI eficientes e transparentes.	Fomentar a adoção de padrões tecnológicos.	Prover sistemas de informação garantindo integração e interoperabilidade.	Aprimorar a Segurança da Informação.	Buscar a satisfação do usuário de TI.
Objetivos Estratégicos PJMS	Recursos	OE13	Aprimorar a gestão do orçamento alinhando ao plano estratégico.		P					
		OE12	Implantar e melhorar os processos de governança de tecnologia da informação, segurança da informação e riscos.			P	P			P
		OE11	Incrementar e modernizar os mecanismos tecnológicos.					P	P	
		OE10	Garantir a infraestrutura física apropriada às necessidades da instituição.							
		OE9	Promover a melhoria do clima organizacional da Instituição, da comunicação interna e da qualidade de vida.							
		OE8	Potencializar o capital humano para a execução da estratégia.	P						
Objetivos Estratégicos PJMS	Processos Internos	OE7	Aprimorar a gestão da justiça criminal.						S	
		OE6	Intensificar que fomentem soluções alternativas de conflitos.							
		OE5	Promover mecanismos de redução das demandas repetitivas e dos grandes litigantes.							
		OE4	Priorizar o julgamento dos processos de corrupção e improbidade administrativa.							
		OE3	Ser eficiente nas rotinas de trabalho administrativo.						S	
Objetivos Estratégicos PJMS	Sociedade	OE2	Aumentar a efetividade e celeridade nos trâmites judiciais.						S	
		OE1	Assegurar a satisfação do público externo.							P

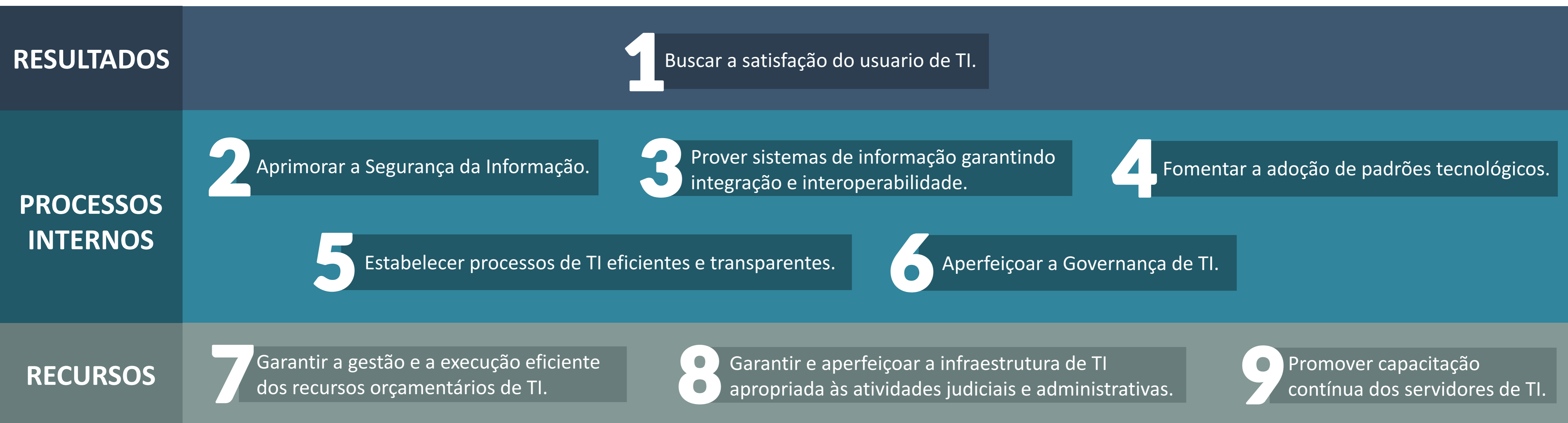
Mapa Estratégico 2016-2020

PETIC

2016 - 2020



MISSÃO	VISÃO	VALORES
Atuar como área de importância estratégica apoiando o PJMS no cumprimento de sua missão institucional por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação.	Ser referência em Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário, especialmente quanto à efetividade dos seus serviços e soluções.	<ul style="list-style-type: none">• Inovação• Eficiência• Qualidade• Transparência• Responsabilidade Social e Ambiental



Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Buscar a satisfação do usuário de TI

- ✓

Indicador 1.1

Índice de satisfação dos usuários de TIC = $\frac{\text{Quantidade de respostas satisfatórias}}{\text{Quantidade de respostas na pesquisa}} \times 100$
- ✓

Descrição

Será realizada uma pesquisa, orientada por critérios metodológicos pré-definidos, para apurar o grau de satisfação dos usuários internos de TIC do PJMS.
- ✓

Metas

Atingir o índice de, no mínimo, 88% de satisfação dos usuários de TIC até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	82%	84%	86%	88%
- ✓

Periodicidade

Anual.
- ✓

Responsável

Assessoria de Governança de TI.
- ✓

Referência

Atender ao Indicador Nacional 9 (INA-9), da Res.211/2015/CNJ.

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Buscar a satisfação do usuário de TI

Indicador 1.2 Índice de serviços de TIC que atendem ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) = $\frac{\text{Quantidade de solicitações com nível de serviço cumprido}}{\text{Total de solicitações com nível de serviço acordado}} \times 100$

Descrição Mede e acompanha a evolução da aderência dos serviços de TIC aos Acordos de Níveis de Serviço, buscando primar pela satisfação do usuário e na entrega de qualidade enquanto atributo de valor.

Metas Atingir o nível de 99% de cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviço até 2020.

	2016	2017	2018	2019	2020
	95%	96%	85%	87%	90%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender aos Objetivos Estratégicos OE-9 (Res.211/2015) e OE-1 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Governança de TI



- Indicador 2.1** Índice de governança de TIC = Índice iGovTI
- Descrição** Mensurar o nível de Governança de TIC, no âmbito da STI, por meio do questionário iGovTI, do Tribunal de Contas da União.
- Metas** Atingir e manter o nível “aprimorado”, do iGovTI, até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado
- Periodicidade** Anual.
- Responsável** Assessoria de Governança de TI.
- Referência** Atender ao Indicador Nacional 4 (INA-4), da Res.211/2015 e OE-12 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Governança de TI

Indicador 2.2 Índice de execução do PDTI = $\frac{\text{Quantidade de ações executadas}}{\text{Quantidade de ações previstas}} \times 100$

Descrição Mensurar a execução do Plano de Ações do PDTI.

Metas Atingir, até 2020, o percentual de 82% de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

	2016	2017-2018	2019-2020
	70%	80%	82%

Periodicidade Bienal.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender aos Objetivos Estratégicos OE-4 (Res.211/2015) e OE-12 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Estabelecer processos de TI eficientes e transparentes

Indicador 3.1 Índice de implantação dos processos de trabalho de TIC = $\frac{\text{Quantidade de processos implantados}}{\text{Total de processos}} \times 100$

Descrição Mensurar o nível de estabelecimento e institucionalização dos processos de trabalho estabelecidos na Res.211/2015 (ENTIC-JUD).

Metas Atingir 100% de implantação dos processos estabelecidos pela Res.211/2015 (ENTIC-JUD) até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
40%	60%	60%	80%	100%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender ao OE-12 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC

Objetivo Estratégico: Fomentar a adoção de padrões tecnológicos



Indicador 4.1 Índice de implantação de metodologia formal de desenvolvimento e sustentação de software. **=** Percentual de implantação da metodologia

Descrição Mensurar a implantação de metodologia formal de desenvolvimento e sustentação de software, consoante estabelecido na Res.211/2015 (ENTIC-JUD).

Metas Atingir 100% de implantação da metodologia formal de desenvolvimento e sustentação de software, consoante Res.211/2015 (ENTIC-JUD).

2016	2017	2018	2019	2020
50%	100%	-%	-%	-%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender ao Indicador Nacional 6 (INA-6), da Res.211/2015.

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Prover sistemas de informação garantindo integração e interoperabilidade

- Indicador 5.1** Índice de aderência do SAJ ao Modelo Nacional de Interoperabilidade = Percentual de aderência ao MNI
- Descrição** Mensurar o nível de aderência dos sistemas judiciais (SAJ) aos padrões estabelecidos no MNI.
- Metas** Atingir 100% de aderência do Sistema de Automação Judicial (SAJ) ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

2016	2017	2018	2019	2020
100%	-%	-%	-%	-%
- Periodicidade** Anual.
- Responsável** Assessoria de Governança de TI.
- Referência** Atender ao Indicador Nacional 7 (INA-7), da Res.211/2015.

Indicadores Estratégicos de TIC

Objetivo Estratégico: Aprimorar a Segurança da Informação



Indicador 6.1 Índice de implantação do processo de Gestão de Riscos = Percentual de implantação do processo

Descrição Mensurar a implantação do processo de Gestão de Riscos na STI.

Metas Atingir 100% de implantação do processo de Gestão de Riscos, consoante Res.211/2015 (ENTIC-JUD).

2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	-%	-%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender ao Indicador Nacional 8 (INA-8), da Res.211/2015 .

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Promover capacitação contínua dos servidores de TI

Indicador 7.1 Índice do Plano de Capacitação Executado (IPCE) = $\frac{\text{Quantidade de capacitações realizadas}}{\text{Quantidade de capacitações previstas no plano}} \times 100$

Descrição Mensurar a execução do Plano Anual de Capacitação de gestores e técnicos da STI.

Metas Atingir 95% de execução do Plano Anual de Capacitação até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
70%	80%	82%	85%	90%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender ao indicador Nacional 1 (INA-1), da Res. 211/2015.



Indicadores Estratégicos de TIC

Objetivo Estratégico: Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas

Indicador 8.1 Índice de implantação de ambiente central de processamento (Data Center) = Percentual de implantação do Data Center

Descrição Mensurar a existência de ambiente central de processamento, com requisitos mínimos de segurança e disponibilidade, consoante disposições da Res.211/2015 (ENTIC-JUD).

Metas Atender integralmente o estabelecido no Indicador Nacional (INA-2) em 2016.

2016	2017	2018	2019	2020
100%	-%	-%	-%	-%

Periodicidade Anual.

Responsável Assessoria de Governança de TI.

Referência Atender ao indicador Nacional 2 (INA-2), da Res. 211/2015.



Indicadores Estratégicos de TIC

Objetivo Estratégico: Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas

- ✓

Indicador 8.2

Índice de disponibilidade do SAJ $= \frac{\text{Total de horas corridas de disponibilidade}}{\text{Total de horas (ano)}} \times 100$
- ✓

Descrição

Mensurar o percentual de disponibilidade do e-SAJ durante o ano.
- ✓

Metas

Atingir 99% de disponibilidade do SAJ até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
90%	94%	96%	97%	98%
- ✓

Periodicidade

Anual.
- ✓

Responsável

Assessoria de Governança de TI.
- ✓

Referência

Atender ao Objetivo Estratégico 2 (OE-2), da Res.211/2015 e OE- 10 e 11 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI

- ✓

Indicador 9.1 Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC = $\frac{\text{Quantidade de ações de contratação efetivadas}}{\text{Quantidade de ações de contratação previstas}} \times 100$
- ✓

Descrição Mensurar o nível de execução do Plano de Contratações da STI.
- ✓

Metas Atingir 95% de execução do Plano de Contratações de TIC, até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	85%	87%	89%	90%
- ✓

Periodicidade Anual.
- ✓

Responsável Assessoria de Governança de TI.
- ✓

Referência Atender ao Indicador Nacional 5 (INA-5), da Res.211/2015 e OE-13 (PJMS).

Indicadores Estratégicos de TIC



Objetivo Estratégico: Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI

- ✓

Indicador 9.2

Índice de Execução do Plano Orçamentário de TIC = $\frac{\text{Quantidade de ações orçamentárias efetivadas}}{\text{Quantidade de ações orçamentárias previstas}} \times 100$
- ✓

Descrição

Mensurar o grau de execução da proposta orçamentária da STI.
- ✓

Metas

Atingir 95% de execução do Plano Orçamentário de TIC, até 2020.

2016	2017	2018	2019	2020
80%	85%	87%	89%	90%
- ✓

Periodicidade

Anual.
- ✓

Responsável

Assessoria de Governança de TI.
- ✓

Referência

Atender ao Indicador Nacional 3 (INA-3), da Res.211/2015 e OE-13 (PJMS).

Equipe de Elaboração e Revisão

PETIC

2016 - 2020



Larissa O. Ostrowsky Ovando

Assessora Técnica Especializada

Adriano Pereira de Castro Pacheco

Assessoria de Governança de TI

Elida Ota Ortega Asato

Assessoria de Governança de TI

Fabio Batista Bitencourt

Assessoria de Governança de TI

Priscila da Silva

Assessoria de Governança de TI



Marcos Paulo Moro

Diretor da STI

Alexandre Rosa Camy

Assessor de Projetos Especiais

Altair Junior Ancelmo Soares

Diretor do Departamento de Infraestrutura de Tecnologia

Gilliard Santos Cordeiro

Diretor do Departamento de Sistemas Administrativos

Liriane Aparecida da Silva Nogueira

Diretora do Departamento de Sistemas Jurisdicionais

Versão	Descrição	Data
1.0	Aprovação do PETIC 2016-2020	13/04/2016
1.1	Revisão de indicadores (aprovado pelo Comitê de Governança de TIC)	01/03/2018