



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

1. INTRODUÇÃO:

Com o objetivo de melhorar a Infraestrutura e a Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação no Poder Judiciário, o CNJ instituiu a resolução 211/2015 (ENTIC-JUD) priorizando nove objetivos em três áreas estratégicas: recursos, processos internos e resultados. Com base nesses objetivos, publicou-se o Caderno de Indicadores Nacionais (INA) e de Metas de Medição Periódicas (MMP) com nove indicadores nacionais, por meio dos quais será realizada aferição de desempenho dos Tribunais. Neste cenário, o PJMS promoveu ações/esforços para consecução das metas/ações estabelecidas.

O presente relatório apresenta o resultado da avaliação destes indicadores relativo ao ano de 2017.

2. RESULTADO DA MEDIÇÃO DOS INDICADORES NACIONAIS (INA):

INDICADOR NACIONAL (INA)	META	DESEMPENHO ALCANÇADO	SITUAÇÃO	
INA-1: Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.	70%	71%	Atingida	
INA-2: Implantação de ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.	Implantação	100%	Atingida	
INA-3: Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.	80%	93%	Atingida	
INA-4: Índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD) com nível Aprimorado ou Excelência.	Aprimorado ou Excelência	Satisfatório	Não Atingida	
INA-5: Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.	80%	80%	Atingida	
INA-6: Metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.	Implantação	100%	Atingida	
INA-7: 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	80%	100%	Atingida	
INA-8: Processo formal de Gestão de Riscos.	Implantação	50%	Não Atingida	
INA-9: 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.	80%	83%	Atingida	

Situação	Total	Percentual
	7	78 %
	2	22 %

2.1. RESULTADO DETALHADO:



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-1: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC.											
Indicador Nacional 1 (INA-1)	Índice de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.										
Meta	70%										
Resultado Alcançado	71%										
	<p style="text-align: center;">Execução do Plano de Capacitação - 2017</p> <table border="1"><caption>Execução do Plano de Capacitação - 2017</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Realizados</td><td>71%</td></tr><tr><td>Em andamento</td><td>0%</td></tr><tr><td>Indeferidos</td><td>0%</td></tr><tr><td>Não realizados</td><td>29%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Realizados	71%	Em andamento	0%	Indeferidos	0%	Não realizados	29%
Categoria	Porcentagem										
Realizados	71%										
Em andamento	0%										
Indeferidos	0%										
Não realizados	29%										
Análise do Resultado	O Plano de Capacitação de 2017 foi aprovado com previsão de realização de 24 (vinte e quatro) treinamentos, dos quais 3 (três) referiam-se ao Tema de Gestão e Governança e os demais ao Tema Técnico/Operacional. Alguns treinamentos tiveram suas agendas canceladas pelas empresas fornecedoras e embora estivessem aprovados no Plano de Capacitação não puderam ser realizados. Ainda assim, a meta foi alcançada e a execução do plano correspondeu a 71% do planejado.										



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-2: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.	
Indicador Nacional 2 (INA-2)	Índice de Tribunais que possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.
Meta	Implantação de Data Center
Resultado Alcançado	100%
 <p>O Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul inaugurou, nesta segunda-feira (29), a Sala Segura de Tecnologia da Informação. Com esta nova estrutura de banco de dados, os advogados e, principalmente, os jurisdicionados poderão contar com um sistema que garante a eficiência nos acessos aos sistemas judiciais, o que permite peticionar, pesquisar processos e emitir certidões com mais rapidez e em qualquer lugar.</p> <p>O presidente do Tribunal de Justiça, Des. Joenildo de Sousa Chaves, ressaltou a importância deste feito em construir um local que, além da segurança para as informações, trará mais eficiência na tramitação dos processos. "Os benefícios são incalculáveis. Não é só em criar um lugar seguro para os dados do Judiciário, mas também a consequente melhora na prestação jurisdicional".</p>	
Análise do Resultado	O ambiente de processamento central Data Center (sala modular) está implantado no prédio da Secretaria do Tribunal de Justiça desde 29/09/2014. Conforme notícia no portal do TJMS: http://www.tjms.jus.br/noticias/visualizarNoticia.php?id=26977



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-3: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC.																
Indicador Nacional 3 (INA-3)	Índice de Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.															
Meta	80%															
Resultado Alcançado	93%															
<p>■ Empenhado ■ Dotação Disponível ■ Pago ■ Não Executado</p> <table border="1"><caption>Data for Budget Execution Charts</caption><thead><tr><th>Category</th><th>Value (R\$)</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Empenhado</td><td>36.391.396,53</td><td>98%</td></tr><tr><td>Dotação Disponível</td><td>608.603,47</td><td>2%</td></tr><tr><td>Pago</td><td>34.315.630,62</td><td>93%</td></tr><tr><td>Não Executado</td><td>2.684.369,38</td><td>7%</td></tr></tbody></table>		Category	Value (R\$)	Percentage	Empenhado	36.391.396,53	98%	Dotação Disponível	608.603,47	2%	Pago	34.315.630,62	93%	Não Executado	2.684.369,38	7%
Category	Value (R\$)	Percentage														
Empenhado	36.391.396,53	98%														
Dotação Disponível	608.603,47	2%														
Pago	34.315.630,62	93%														
Não Executado	2.684.369,38	7%														
Análise do Resultado	O Plano Orçamentário de TIC, exercício de 2017, foi aprovado com valor de R\$ 37.000.000,00. No período, foi empenhado R\$ 36.391.396,53 (98% do orçamento aprovado) para custeio e investimentos consoante Plano de Contratações e demais planejamentos. Foram pagos R\$ 27.933.776,04 em 2017 e R\$ 6.381.854,58 em janeiro de 2018, inscritos em Restos a Pagar (referente a despesas de serviços continuados), totalizando 93% do orçamento aprovado.															



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-4: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC.																																																									
Indicador Nacional 4 (INA-4)	Índice de Tribunais com resultado do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD) com nível Aprimorado ou Excelência.																																																								
Meta	Aprimorado ou Excelência																																																								
Desempenho Alcançado																																																									
<p>Gráfico por Dimensão</p> <table border="1"> <caption>Gráfico por Dimensão - Dados Estimados</caption> <thead> <tr> <th>Dimensão</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dimensão 1</td> <td>0,70</td> <td>0,85</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 2</td> <td>0,65</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 3</td> <td>0,40</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 4</td> <td>0,30</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 5</td> <td>0,85</td> <td>0,88</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 6</td> <td>0,30</td> <td>0,40</td> </tr> <tr> <td>Dimensão 7</td> <td>0,68</td> <td>0,60</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensão	2016	2017	Dimensão 1	0,70	0,85	Dimensão 2	0,65	0,75	Dimensão 3	0,40	0,35	Dimensão 4	0,30	0,50	Dimensão 5	0,85	0,88	Dimensão 6	0,30	0,40	Dimensão 7	0,68	0,60																																
Dimensão	2016	2017																																																							
Dimensão 1	0,70	0,85																																																							
Dimensão 2	0,65	0,75																																																							
Dimensão 3	0,40	0,35																																																							
Dimensão 4	0,30	0,50																																																							
Dimensão 5	0,85	0,88																																																							
Dimensão 6	0,30	0,40																																																							
Dimensão 7	0,68	0,60																																																							
<p>Gráfico Geral</p> <table border="1"> <caption>Gráfico Geral - Resultados iGovTIC-JUD 2017</caption> <thead> <tr> <th>Tribunal</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>TJRO</td><td>0,87</td></tr> <tr><td>TJPE</td><td>0,84</td></tr> <tr><td>TJAP</td><td>0,84</td></tr> <tr><td>TJPA</td><td>0,77</td></tr> <tr><td>TJSE</td><td>0,76</td></tr> <tr><td>TJAM</td><td>0,74</td></tr> <tr><td>TJAC</td><td>0,72</td></tr> <tr><td>TJSP</td><td>0,71</td></tr> <tr><td>TJRR</td><td>0,70</td></tr> <tr><td>TJMG</td><td>0,67</td></tr> <tr><td>TJRS</td><td>0,67</td></tr> <tr><td>TJSC</td><td>0,65</td></tr> <tr><td>TJMA</td><td>0,63</td></tr> <tr><td>TJRJ</td><td>0,63</td></tr> <tr><td>TJDF</td><td>0,62</td></tr> <tr><td>TJMS</td><td>0,62</td></tr> <tr><td>TJTO</td><td>0,62</td></tr> <tr><td>TJRN</td><td>0,61</td></tr> <tr><td>TJPR</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>TJAL</td><td>0,56</td></tr> <tr><td>TJCE</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>TJBA</td><td>0,51</td></tr> <tr><td>TJPB</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>TJES</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>TJGO</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>TJMT</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>TJPI</td><td>0,41</td></tr> </tbody> </table>		Tribunal	Nota	TJRO	0,87	TJPE	0,84	TJAP	0,84	TJPA	0,77	TJSE	0,76	TJAM	0,74	TJAC	0,72	TJSP	0,71	TJRR	0,70	TJMG	0,67	TJRS	0,67	TJSC	0,65	TJMA	0,63	TJRJ	0,63	TJDF	0,62	TJMS	0,62	TJTO	0,62	TJRN	0,61	TJPR	0,58	TJAL	0,56	TJCE	0,54	TJBA	0,51	TJPB	0,46	TJES	0,45	TJGO	0,44	TJMT	0,43	TJPI	0,41
Tribunal	Nota																																																								
TJRO	0,87																																																								
TJPE	0,84																																																								
TJAP	0,84																																																								
TJPA	0,77																																																								
TJSE	0,76																																																								
TJAM	0,74																																																								
TJAC	0,72																																																								
TJSP	0,71																																																								
TJRR	0,70																																																								
TJMG	0,67																																																								
TJRS	0,67																																																								
TJSC	0,65																																																								
TJMA	0,63																																																								
TJRJ	0,63																																																								
TJDF	0,62																																																								
TJMS	0,62																																																								
TJTO	0,62																																																								
TJRN	0,61																																																								
TJPR	0,58																																																								
TJAL	0,56																																																								
TJCE	0,54																																																								
TJBA	0,51																																																								
TJPB	0,46																																																								
TJES	0,45																																																								
TJGO	0,44																																																								
TJMT	0,43																																																								
TJPI	0,41																																																								
Análise do Resultado	A nota obtida pelo TJMS em 2017 foi 0,62, o que representa um crescimento de 11% em relação à nota obtida em 2016, que foi 0,56. Ainda assim, a meta não foi alcançada.																																																								



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-5: Aprimorar as contratações de TIC.										
Indicador Nacional 5 (INA-5)	Índice de Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.									
Meta	80%									
Desempenho Alcançado	80%									
<p>EXECUÇÃO DO PLANO</p> <p>■ REALIZADO ■ NÃO REALIZADO</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Pizza</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Quantidade</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>REALIZADO</td><td>43</td><td>80%</td></tr><tr><td>NÃO REALIZADO</td><td>11</td><td>20%</td></tr></tbody></table>		Categoria	Quantidade	Porcentagem	REALIZADO	43	80%	NÃO REALIZADO	11	20%
Categoria	Quantidade	Porcentagem								
REALIZADO	43	80%								
NÃO REALIZADO	11	20%								
Análise do Resultado	O Plano de Contratações de 2017 previu a realização de 54 (cinquenta e quatro) contratações, dos quais 43 (quarenta e três) foram realizadas, representando 80%. Alguns processos licitatórios não foram concluídos a tempo, e desse modo, as compras planejadas que estavam em andamento estão sendo concretizadas no ano de 2018.									



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-6: Promover a adoção de padrões tecnológicos.

Indicador Nacional 6 (INA-6)

Índice de Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.

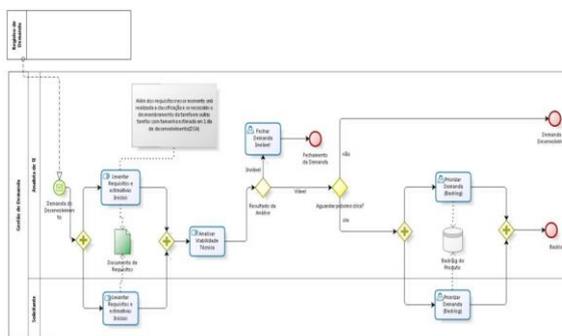
Meta

Implantação de metodologia

Desempenho Alcançado

Implantada

2.1 Desenvolvimento de Software



Análise do Resultado

Aprovação e instituição do Processo Gerir Desenvolvimento de Software na reunião realizada pelo Comitê de Gestão de TIC em 30/08/2017.



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-7: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.	
Indicador Nacional 7 (INA-7)	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).
Meta	80%
Desempenho Alcançado	100%
Análise do Resultado	A integração entre sistemas de primeiro e segundo grau está plenamente atendida, bem como, com instâncias superiores e outros entes públicos atuantes nos processos judiciais. O atendimento de integração entre os sistemas deu-se por meio da aderência ao Modelo Nacional de Interoperabilidade, cuja implementação em nível servidor já está concluída, restando apenas o módulo cliente.

Objetivo Estratégico OE-8: Aprimorar a segurança da informação em TIC.	
Indicador Nacional 8 (INA-8)	Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.
Meta	Implantação de processo Gestão de Riscos
Desempenho Alcançado	50% (parcialmente implantado)
Análise do Resultado	Não houve avanço na formalização da Gestão de Riscos, mantendo-se o desempenho apurado em 2016.



RELATÓRIO DE INDICADORES ENTIC-JUD (2017)

Objetivo Estratégico OE-9: Primar pela satisfação dos usuários de TIC.										
Indicador Nacional 9 (INA-9)	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.									
Meta	80%									
Desempenho Alcançado	83%									
<p>Satisfação em relação ao Atendimento prestado pela Secretaria de Tecnologia da Informação - Total: 1077</p> <table border="1"><caption>Gráfico de Satisfação</caption><thead><tr><th>Nível de Satisfação</th><th>Quantidade</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Satisfeito</td><td>894</td><td>83%</td></tr><tr><td>Insatisfeito</td><td>183</td><td>17%</td></tr></tbody></table> <p>Satisfeito: 83% Considerando os usuários que responderam seu nível de satisfação como <u>excelente ou bom</u>.</p> <p>Insatisfeito: 17% Considerando os usuários que responderam seu nível de satisfação como <u>razoável ou ruim</u>.</p>		Nível de Satisfação	Quantidade	Porcentagem	Satisfeito	894	83%	Insatisfeito	183	17%
Nível de Satisfação	Quantidade	Porcentagem								
Satisfeito	894	83%								
Insatisfeito	183	17%								
Análise do Resultado	A pesquisa de satisfação foi realizada semestralmente, por meio de formulário disponibilizado na intranet do TJMS. Participaram da pesquisa 1077 (um mil e setenta e sete) colaboradores. Como resultado, 83% responderam que estão satisfeitos com o atendimento da secretaria de TI.									

DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	DATA	VERSÃO
Elaboração do relatório	Assessoria de Governança de TI	01/03/2018	1.0