



## **RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)**

### **1. INTRODUÇÃO:**

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação constitui-se em um processo gerencial, contínuo e dinâmico, de elaboração, execução e monitoramento de estratégias de curto, médio e longo prazos, visando alinhar a tecnologia da informação e comunicação aos objetivos estratégicos da organização. O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC é o documento resultante da primeira etapa desse processo: a de elaboração de objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas.

Em linhas gerais, o Plano integra uma agenda proposta pelo Conselho Nacional de Justiça de modo a promover o nivelamento tecnológico nos domínios de Governança e Infraestrutura de TIC, nos Tribunais de diferentes segmentos da justiça, cujo objetivo final é o de atender ao macroprocesso “**Melhoria da infraestrutura e governança de TIC**”.

Especificamente, o Plano Estratégico de TI colocou em marcha uma nova agenda de governança de TI no âmbito do Poder Judiciário de Mato Grosso do Sul, alinhado ao Conselho Nacional de Justiça que instituiu a Estratégia Nacional de Governança de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), por meio da Resolução nº 211/2015.

Nesse sentido, foram definidos objetivos estratégicos e indicadores que deverão ser observados ao longo do ciclo de execução do Plano. Para subsidiar as definições do Plano, utilizou-se o Caderno de Indicadores publicado pelo CNJ, contendo as metas de medição periódica (anual) para cada indicador estabelecido no âmbito do art. 26 da Res. 211/2015.

### **2. PERÍODO ANALISADO**

O presente relatório compreende a execução do PETIC/STI referente ao ano de 2016.

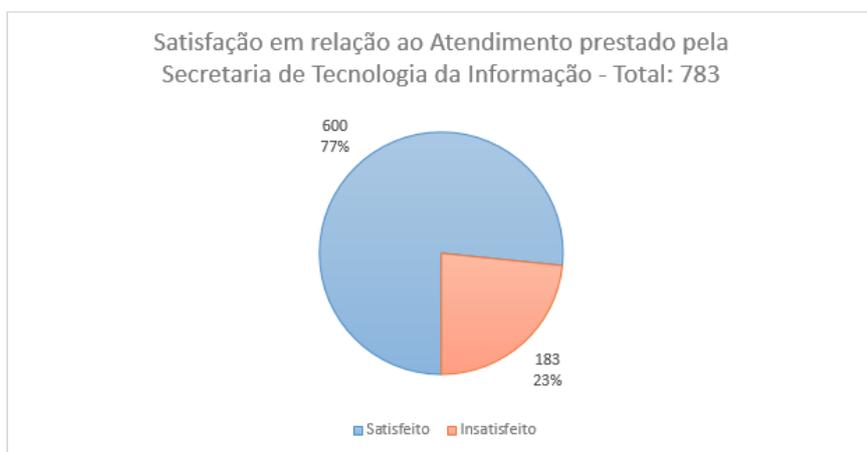
**RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)****3. RESULTADOS**

INDICADORES PETIC	META	DESEMPENHO ALCANÇADO	SITUAÇÃO	
Indicador 1.1 – Índice de satisfação dos usuário de TIC	80%	77%	Não Atingida	
Indicador 1.2 - Índice de serviços de TIC que atendem ao Acordo de Nível de Serviço (ANS)	95%	Indisponível	-	-
Indicador 2.1 - Índice de governança de TIC	APRIMORADO	SATISFATÓRIO	Não Atingida	
Indicador 2.2 - Índice de execução do PDTI	70%	77%	Atingida	
Indicador 3.1 - Índice de implantação dos processos de trabalho de TIC	40%	Indisponível	-	-
Indicador 4.1 - Índice de implantação de metodologia formal de desenvolvimento e sustentação de software.	50%	50%	Atingida	
Indicador 5.1 - Índice de aderência do SAJ ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	100%	100%	Atingida	
Indicador 6.1 - Índice de implantação do processo de Gestão de Riscos	100%	50%	Não Atingida	
Indicador 7.1 - Índice do Plano de Capacitação Executado (IPCE)	70%	33%	Não Atingida	
Indicador 7.2 - Índice de gestores de TIC com limite mínimo de capacitação (IGMC)	100%	87%	Não Atingida	
Indicador 8.1 - Índice de implantação de ambiente central de processamento (Data Center).	100%	100%	Atingida	
Indicador 8.2 - Índice de disponibilidade do SAJ	90%	98,04%	Atingida	
Indicador 9.1 - Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	80%	64%	Não Atingida	
Indicador 9.2 - Índice de Execução do Plano Orçamentário de TIC	80%	72%	Não Atingida	



### **RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)**

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: BUSCAR A SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TI</b>	
<b>Indicador 1.1</b>	Índice de Satisfação dos usuários de TIC
<b>META:</b> Atingir 80% de satisfação dos usuários de TIC em 2016.	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
<b>Satisfeitos: 77% dos usuários</b>	
<b>Total de Participantes: 783</b>	



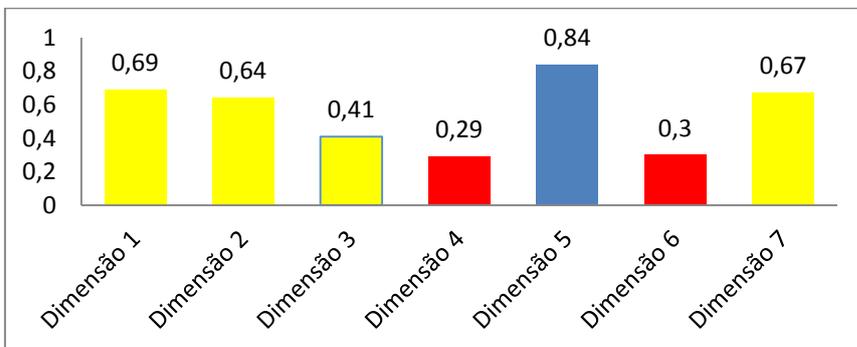
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Buscar a satisfação do usuário de TI</b>	
<b>Indicador 1.2</b>	Índice de serviços de TIC que atendem ao Acordo de Nível de Serviço (ANS)
<b>Meta:</b> 95% de cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviço em 2016	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
Relatório indisponível	

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a governança de TI</b>	
<b>Indicador 2.1:</b>	Índice de governança de TIC
<b>Meta:</b> Atingir o nível "Intermediário" do questionário iGovTI em 2016	
*Em consulta ao CNJ, restou esclarecido que o questionário a ser levado em referência para este indicador é o iGov-JUD, considerando sua aplicação ter sido realizada em 2016.	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
Nível "Satisfatório"	



### RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)

Gráfico por Dimensão



Nota	Classificação
0,0 a 0,39	Baixo
0,4 a 0,69	Satisfatório
0,7 a 0,89	Aprimorado
0,9 a 1,0	Excelência

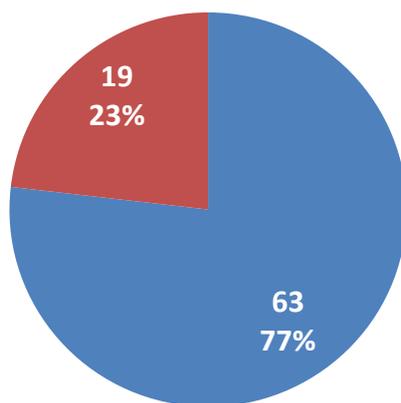
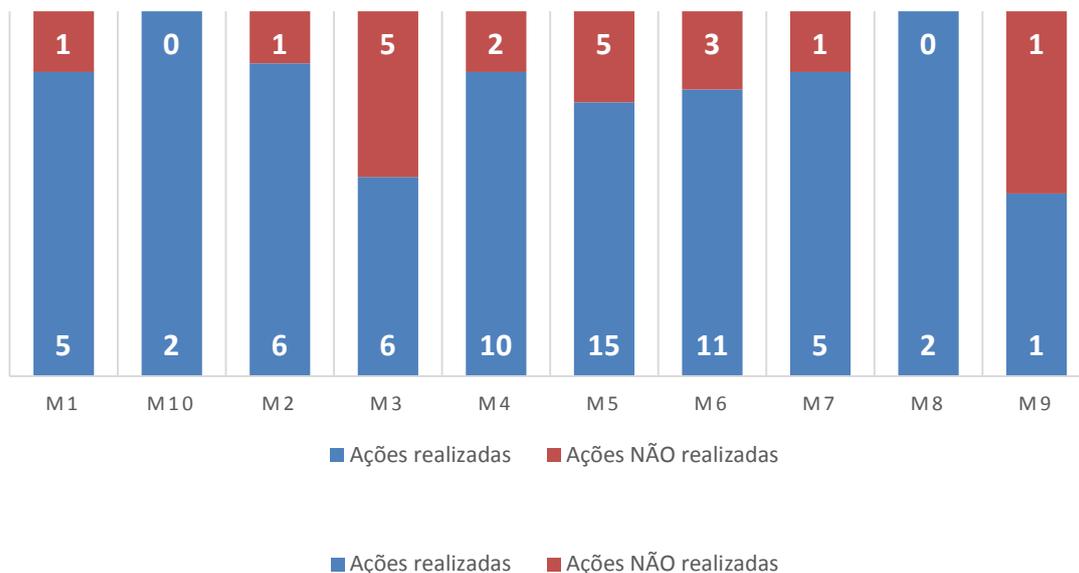
Gráfico Geral



<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a governança de TI</b>	
<b>Indicador 2.2:</b>	Índice de execução do PDTI
<b>Meta:</b> Atingir 70% de execução das ações do PDTI em 2016	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
77% de execução das ações	



### RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)



<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Estabelecer processos de TI eficientes e transparentes</b>	
<b>Indicador 3.1:</b>	Índice de implantação dos processos de trabalho de TIC
<b>Meta:</b> Atingir 40% de implantação dos processos de trabalho relacionados na ENTIC-JUD	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
Considerando que as definições acerca da gestão por processos de trabalho no âmbito da STI ainda carecem de formalização, o presente indicador somente poderá ser aferido a partir dessa definição.	

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)**

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fomentar a adoção de padrões tecnológicos.</b>	
<b>Indicador 4.1:</b>	Índice de implantação de metodologia formal de desenvolvimento e sustentação de software
<b>Meta:</b> Atingir 50% de implantação da metodologia, consoante Res.211/2015 (ENTIC-JUD)	
<b>Resultado Alcançado:</b> 50%	
Conforme informações prestadas pelo Departamento de Desenvolvimento de Sistemas Administrativos, foram realizadas as atividades:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- utilizar o desenvolvimento por ciclos (sprints) de 10 dias úteis;</li><li>- envolvimento da área interessada na reunião de planejamento do ciclo;</li><li>- envolvimento da área interessada na reunião de fechamento do ciclo;</li><li>- utilização de etapas padrão de andamento das atividades, acompanháveis através de painéis no formato de kanban do jira;</li><li>- utilização de ferramenta de integração contínua proporcionando uma forma padronizada de empacotamento e implantação (deploy) de aplicações;</li></ul>	
Tarefas a serem desenvolvidas para atingir 100% de implantação da metodologia :	
<ul style="list-style-type: none"><li>- envolver nas reuniões as áreas interessadas “concorrentes”, com equipe de desenvolvimento compartilhada;</li><li>- aprimorar o processo de coleta de requisitos;</li><li>- atualizar modelos para a construção de aplicações padronizadas.</li></ul>	

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Prover sistemas de informação garantindo integração e interoperabilidade.</b>	
<b>Indicador 5.1:</b>	Índice de aderência do SAJ ao Modelo Nacional de Interoperabilidade
<b>Meta:</b> Atingir 100% de aderência com o MNI em 2016	
<b>Resultado Alcançado:</b>	
100% de aderência ao MNI	

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimorar a Segurança da Informação.</b>	
<b>Indicador 6.1:</b>	Índice de implantação do processo de Gestão de Riscos
<b>Meta:</b> Atingir 100% de implantação do processo de Gestão de Riscos	
<b>Resultado Alcançado:</b> 50%	

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover capacitação contínua dos servidores de TI</b>	
<b>Indicador 7.1:</b>	Índice do Plano de Capacitação Executado (IPCE)

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)****Meta:** Atingir 70% de execução do Plano de Capacitação**Resultado Alcançado:** 33%**OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover capacitação contínua dos servidores de TI****Indicador 7.2**

Índice de gestores de TIC com limite mínimo de capacitação (IGMC)

**Meta:** Atingir 100% de capacitação dos gestores da STI com, no mínimo, 36 horas nas áreas de Governança e/ou Gestão de TIC**Resultado Alcançado:**

87% dos gestores da STI foram capacitados em cursos que totalizaram o mínimo de 36 horas/aula. Apenas 2 gestores foram capacitados com carga horária menor que o planejado.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas****Indicador 8.1:**

Índice de implantação de ambiente central de processamento (Data Center)

**Meta:** Atingir 100% de implantação do ambiente**Resultado Alcançado:** 100%O ambiente de processamento central Data Center (sala modular) já estava implantado no prédio da Secretaria do Tribunal de Justiça desde 29/09/2014. Conforme notícia no portal do TJMS:  
<http://www.tjms.jus.br/noticias/visualizarNoticia.php?id=26977>**OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir e aperfeiçoar a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas****Indicador 8.2:**

Índice de disponibilidade do SAJ

**Meta:** Atingir 90% de disponibilidade do SAJ em 2016**Resultado Alcançado:** 98,04% (e-SAJ)



### RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)

Sit - Hosts indisponíveis Top Triggers SLA - Serviços TI

Intervalo: 01/01/2016 até 31/12/2016 Consultar

Copie para clipboard Excel CSV imprimir Pesquisar

Id	Servico	Status OK/seg	Tempo com incidente/seg	SLA	SLA definido
1	Links MPLS Oi	31622399	0	100%	99.40%
2	Dourados	31551633	70766	99.77%	99.34%
3	Três Lagoas	31580526	41873	99.86%	99.34%
5	Jira	31021158	601241	98.09%	99.90%
6	Portal TJMS	31310262	312137	99.01%	99.90%
7	Sistema SAPRE	30664087	958312	96.96%	99.90%
8	Portal ESAJ	31005453	616946	98.04%	99.90%
9	Agua Clara	31477607	144792	99.54%	99.34%
10	Anambai	31325173	297226	99.06%	99.34%
13	Link Suporte TI	30869257	753142	97.61%	99.90%

Mostrando de 1 até 10 de 191 registros Anterior 1 2 3 4 5

O método de coleta para aferir isso foi o teste HTTP nesta URL :

[Portal ESAJ- PORTAL ESAJ \(http://www.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000\) Fora - Código HTTP 200](http://www.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000)

Em decorrência de problemas no banco do sistema Zabbix em Março/2016, as leituras começaram em 10/05/2016:



<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI</b>	
<b>Indicador 9.1:</b>	<b>Índice de execução do Plano de Contratações de TIC</b>
<b>Meta: Atingir 80% de execução do Plano de Contratações</b>	
<b>Resultado Alcançado: 64%</b>	
Devido ao fato de alguns processos licitatórios restarem fracassados ou desertos, ocasionou protelação	



### RELATÓRIO DE DESEMPENHO – PETIC (2016-2020)

de aquisições de diversos itens constantes no Plano de Contratações, destarte, a meta não foi atingida. Todavia, as compras planejadas que estavam em andamento estão sendo concretizadas no ano de 2017.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Garantir a gestão e a execução eficiente dos recursos orçamentários de TI

**Indicador 9.2:**

Índice de execução do Plano Orçamentário de TIC

**Meta:** Atingir 80% de execução do Plano Orçamentário.

**Resultado Alcançado:** 72%

O Plano Orçamentário de TIC, exercício de 2016, aprovado com valor de R\$ 43.223.046,00 no período foi empenhado R\$ 39.457.254,22 (91% do orçamento aprovado) para custeio e investimentos consoante Plano de Contratações e demais planejamentos. Todavia, foram pagos no exercício R\$ 30.962.231,97 (72% da dotação aprovada) e o restante ficou como restos a pagar.

