



Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul

CADEIA DE VALOR DO PJMS



O QUE É UMA CADEIA DE VALOR?

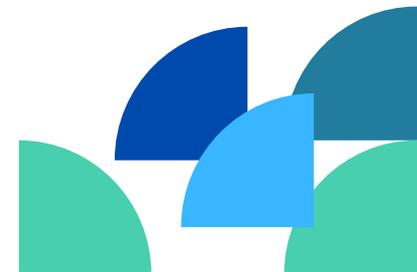
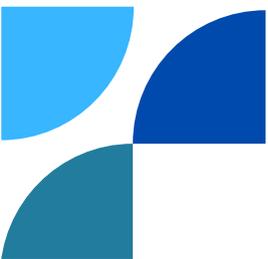
01 - CONCEITO

Pode ser definida como a representação gráfica (figura ou imagem) de como são organizados e agrupados os processos gerenciais, finalísticos e de suporte de uma organização, a fim de que ela cumpra sua missão e gere valor para seus usuários (...) Michael Porter - 1995

02 - DICIONÁRIO

De acordo com o dicionário *Oxford Languages*:

- CADEIA: série de elos, anéis ou argolas, entrelaçados, formando um conjunto flexível e resistente, para atender, amarrar, transmitir forças mecânicas, etc;
- VALOR: recebimento ou paga em bens, serviços ou dinheiro por algo trocado.



Cadeia de Valor para Gart Capote, no livro Mediação de Valor de Processos para BPM, pg. 45 (2013):

“Valor é um elemento inicialmente subjetivo, mas que pode ser objetivamente definido e percebido quando da análise de interações entre clientes e os resultados dos processos.

Processos possuem
OBJETIVOS

Clientes possuem
EXPECTATIVAS

A percepção do VALOR de um processo está diretamente relacionada à sua capacidade de entregar o que os CLIENTES valorizam. Porém, internamente, a organização ainda precisa se preocupar com eficiência, eficácia e efetividade de suas ações.

ESTRUTURA DA CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor apresenta uma estrutura com os três tipos de processos:

GESTÃO OU GERENCIAIS

Aqueles que organizam todas as atividades da empresa/organização

Aqueles que geram **valor direto** para os clientes da empresa/organização

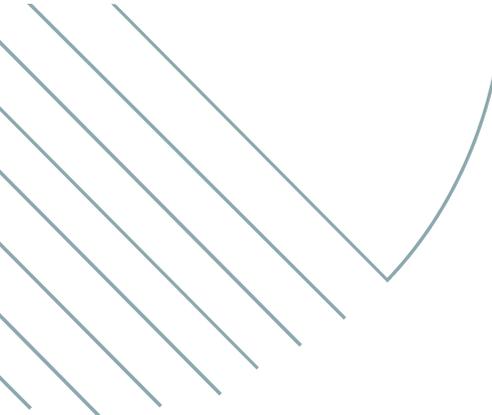
PRIMÁRIOS OU FINALÍSTICOS

SUORTE OU APOIO

Aqueles que servem de suporte e geram **valor indireto**, dado que apoiam os processos primários/finalísticos

Resultado esperado pela empresa/organização

MARGEM



FINALIDADE DA CADEIA DE VALOR



PLANEJAR

Ajudar a estruturar o planejamento estratégico

IDENTIFICAR

Identificar os processos que geram ou não valor

POTENCIALIZAR

Potencializar os processos que geram valor

REESTRUTURAR

Reestruturar os processos que não estejam gerando valor



CADEIA DE VALOR

Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Assessoria de Planejamento
Coordenadoria de Processos

☎ (67) 3314-1392

✉ processos@tjms.jus.br

🌐 <https://www5.tjms.jus.br/planejamento/coordenadoria-processos>

Maio - 2024