



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul  
Secretaria de Bens e Serviços

### Processo: Fiscalizar os serviços de Apoio a Eventos – Serviços de Jardinagem

SGI: SBS-CSGAP-MAN-05



Atualizado em  
12/04/2022

*Manual de Processos de Trabalho*



<b>Secretaria de Bens e Serviços</b>	<b>Responsável: Clóvis Rampazo Junior</b>
Versão: 2.0	Data de Emissão: 12/04/2022
Elaborado por: Ewerton da Silva Marques - Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao Público	Aprovado por: Alessandro de Oliveira Cardoso - Diretor do Departamento de Serviços

## 1. OBJETIVO

Realizar a Fiscalização da execução dos serviços terceirizados de apoio aos eventos realizados nas dependências do Tribunal de Justiça, na área de jardinagem.

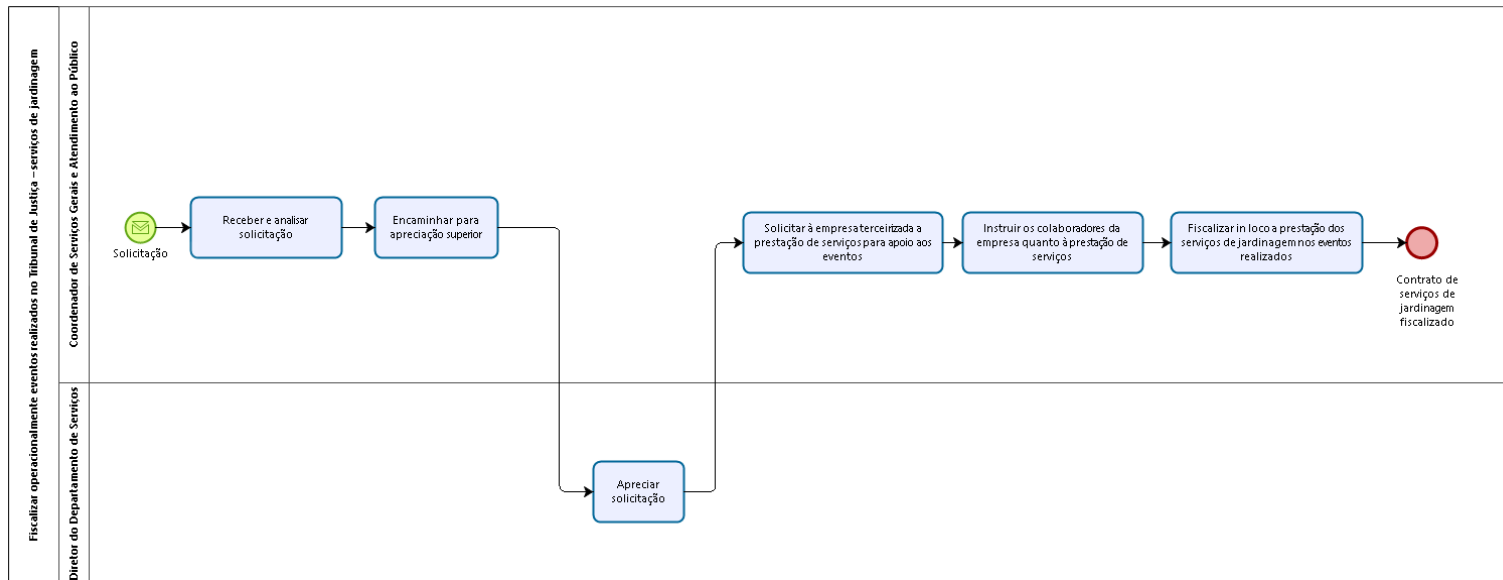
## 2. DOCUMENTAÇÃO NORMATIVA DE REFERÊNCIA

- Contrato 01.064/2019; e
- Manual de procedimentos interno.



Processo: Fiscalizar os serviços de Apoio a Eventos - Serviços de Jardinagem

3.1 Fiscalizar os serviços de Apoio a Eventos – Serviços de Jardinagem





### Descrição das Atividades

Descrição da Atividade	Área Responsável	Procedimento
Receber e analisar solicitação	Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao Público	1. Receber e analisar solicitação de serviços de jardinagem para eventos.
Descrição da Atividade	Área Responsável	Procedimento
Encaminhar para apreciação superior	Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao Público	1. Encaminhar para apreciação superior.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Apreciar solicitação	Diretor do Departamento de Serviços	1. Apreciar solicitação.



Processo: Fiscalizar os serviços de Apoio a Eventos - Serviços de Jardinagem

Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Solicitar à empresa terceirizada a prestação de serviços para apoio aos eventos	Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao Público	1. Solicitar à empresa terceirizada prestadora de serviços de jardinagem a prestação de serviços para apoio aos eventos realizados pelo Tribunal de Justiça que demandem serviços de jardinagem, com a alocação de vasos de plantas para ornamentar o ambiente.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Instruir os colaboradores/encarregado da empresa quanto à prestação de serviços	Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao Público	1. Instruir o encarregado da empresa quanto à prestação de serviços nos eventos realizados pelo Tribunal de Justiça, quanto às necessidades e características específicas de cada tipo de evento associado à área de jardinagem.
Descrição da Atividade	Responsável	Procedimento
Fiscalizar <i>in loco</i> a prestação dos serviços de jardinagem	Coordenador de Serviços Gerais e Atendimento ao	1. Fiscalizar <i>in loco</i> a prestação dos serviços de jardinagem nos eventos realizados, bem como a finalização dos trabalhos após a realização do evento (retirada de vasos,



## Manual de Processo de Trabalho

### Processo: Fiscalizar os serviços de Apoio a Eventos - Serviços de Jardinagem

nos eventos realizados	Público	devolução aos locais de origem etc.).
------------------------	---------	---------------------------------------



Gestão por **Processos** - *BPM*